



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG

RSUD ADE MUHAMMAD DJOEN

Jln. YC Oevang Oeray , Telp. 0565 - 21002, 22022, Fax. 0565 - 23691

LAPORAN BERKALA

Pengelolaan Pengaduan

Masyarakat

JANUARI – DESEMBER 2025

BAB I PENDAHULUAN

A. PENDAHULUAN

Era reformasi menghadirkan suatu tatanan kehidupan berbangsa dan bernegara yang baru di mana kedaulatan rakyat ditempatkan pada posisi tertinggi. Komitmen politik tersebut diwujudkan dalam bentuk pengesahan berbagai undang-undang untuk menjamin hak-hak politik masyarakat, yaitu: kebebasan berbicara, berserikat, dan menyampaikan pendapat di muka umum tanpa rasa takut.

Adopsi tatanan demokrasi dan keterbukaan tersebut tentu tidak hanya terjadi dalam kehidupan politik melainkan juga pada bidang- bidang kehidupan lainnya seperti di bidang pelayanan publik. Hal ini tidak lain karena kinerja pemerintah salah satunya diukur dari kemampuannya menyediakan layanan publik yang efisien, efektif, dan akuntabel bagi seluruh masyarakat.

Pada tahun 2008 dikeluarkan Undang-Undang tentang pelayanan publik yaitu Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia. Ombudsman berfungsi mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Penyelenggara Negara dan pemerintahan baik di pusat maupun di daerah termasuk yang diselenggarakan oleh Badan Usaha Milik Negara, Badan Usaha Milik Daerah, dan Badan Hukum Milik Negara serta badan swasta atau perseorangan yang diberi tugas menyelenggarakan pelayanan publik tertentu.

Kemudian pada tahun 2009 dikeluarkan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan penyelenggara dalam pelayanan publik.

Pelayanan Publik menurut Undang-Undang tersebut adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap

warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Berdasarkan Peraturan Bupati Sintang Nomor 108 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang, merupakan salah satu rumah sakit milik Pemerintah Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat sebagai penyelenggara pelayanan publik berkewajiban untuk menyelenggarakan layanan publik yang berkualitas. Dalam menunjang penyelenggaraan pelayanan publik maka disediakan ruang pengaduan masyarakat sehingga masyarakat dapat secara langsung memberikan keluhannya. Selain ruang pengaduan masyarakat terdapat pula facebook, twitter, web hubungi kami, aplikasi WBS, sms direktur, sms pengaduan masyarakat, sms lapor gub, dan lapor gub online.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
4. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
5. Undang-Undang No 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan;
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2007 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
9. Peraturan Bupati Sintang Nomor 108 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang.

10. Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang Nomor : 445 /1721/RSUD/ Tahun 2019 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang

C. RUANG LINGKUP PENGADUAN MASYARAKAT

1. Penyalahgunaan wewenang
2. Hambatan dalam pelayanan masyarakat
3. Korupsi, kolusi, dan nepotisme
4. Pelanggaran disiplin pegawai

D. EVALUASI

Data pengaduan masyarakat pada Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap Kotak Saran, Kotak Pengaduan dan Media Sosial pada bulan Januari – Desember 2022 adalah sebagai berikut.

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah Aduan	Jumlah Pertanyaan	Status	Ket
1.	Ruang Pengaduan Instalasi Rawat Jalan	355	-	Sudah ditanggapi	terlampir
2.	Kotak Saran dan Pengaduan Instalasi Rawat Jalan	-	-	-	-
3.	Ruang Pengaduan Instalasi Rawat Inap	-	-	-	-
4.	Kotak Saran dan Pengaduan Instalasi Rawat Inap	-	-	-	-
5.	Kotak puas/ sangat puas/tidak puas	-	-	-	-
6.	Web Hubungi Kami	-	-	-	-
7.	Facebook	-	-	-	-
8.	WhatsApp	-	-	-	-
10.	SMS Pengaduan	-	-	-	-

E. PENUTUP

Demikian laporan pengaduan masyarakat ini kami sampaikan, semogadapat menjadi tolok ukur dan bahan evaluasi.

04 Mei 2026

Mengetahui,

Plt. Direktur RSUD Ade Muhammad Djoen Sintang

dr. Samperiono, Sp.B., M.Kes

LAMPIRAN

**REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
BULAN JANUARI 2025**

No	Tanggal Aduan	Nama WP	Alamat	HP/Akun Sosmed	Nomor Polisi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Unit
1	5/1/2025	Tn. Tukirno	Sintang	08524627xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	9/4/2025	FARMASI
2	6/1/2025	Lai Lie Khin	Sintang	08584939xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30/4/2025	FARMASI
3	6/1/2025	Iis Suryam	Sintang	-	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	28/5/2025	FARMASI
4	8/1/2025	Theresia	Sintang	08134776xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	28/5/2025	FARMASI
5	9/1/2025	Karina	Sintan	08225467xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Sudah dihubungi tapi no hp tidak valid		FARMASI
6	9/1/2025	Rupawati		08135250xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien	Selesai	16/4/2025	FARMASI

							secara pribadi di apotek luar			
7	9/1/2025	Yulita Buau		08112447xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	21/10/2025	FARMASI
8	9/1/2025	Adrianus Ajan		08575250xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Sudah dihubungi		FARMASI
9	9/1/2025	Zulkifli		08570567xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	8/4/2025	FARMASI
10	9/1/2025	Dikan		0825767xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30/4/2025	FARMASI
11	9/1/2025	Kusuana		08235108xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	17/5/2025	FARMASI
12	9/1/2025	Hariyono		08535084xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	9/4/2025	FARMASI
13	10/1/2025	Azzam		08534652xxxx	-	Obat tidak tersedia	Pengembalian	Selesai	9/4/2025	FARMASI

						di apotek rsud	uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar			
14	22/1/2025	Riski		-	-	Kaca mobil pecah di area parkir	Pengecekan cctv dan pemberian informasi bahwa segala kerusakan dan kehilangan atas barang pribadi bukan tanggung jawab rumah sakit	Selesai	21/1/2025	SATPAM
15	23/1/2025	Megawati	Ng. Pinoh	-	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Sudah dihubungi tapi no hp tidak valid		FARMASI
16	23/1/2024	Yuliana	Kelam	0821502xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	11/4/2025	FARMASI

**REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
BULAN FEBRUARI 2025**

No	Tanggal Aduan	Nama WP	Alamat	HP/Akun Sosmed	Nomor Polisi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Unit
1.	3/2/2025	Wita	Akcaya	08524565xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	17/4/2025	FARMASI
2.	3/2/2025	Immanuel	Ng. Mau	08570582xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Sudah dihubungi		FARMASI
3.	3/2/2025	Weni Utama	Sintang	08582062xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	9/4/2025	FARMASI
4.	5/2/2025	Seleman		08152180xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	9/4/2025	FARMASI
5.	5/2/2025	Margareta		08534934xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Sudah dihubungi		FARMASI
6.	10/2/2025	M. Pandu		08575145xxxx	-	Perbedaan hasil laboratorium	Pemaparan dari dokter penanggung jawab laboratorium dan perubahan resume medis	Selesai	11/2/2025	LAB
7.	11/2/2025	Acan		08514306xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Sudah dihubungi tapi nomor tidak valid		FARMASI

8.	11/2/2025	Regina		08214827xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	16/4/2025	FARMASI
9.	14/2/2025	Nurdin		08135243xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	11/4/2025	FARMASI
10.	18/2/2025	Dwi Rosalina		08125353xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	9/4/2025	FARMASI
11.	18/2/2025	Ananda		08960816xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	8/4/2025	FARMASI
12.	19/2/2025	Jelia		0823632xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	8/4/2025	FARMASI
13.	21/2/2025	Cory M.		08132110xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	17/4/2025	FARMASI
14.	25/2/2025	Yama Yanti		08383660xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	11/4/2025	FARMASI
15.	25/2/2025	Kristianus S.		08525257xxxx	-	Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	9/4/2025	FARMASI
16.	26/2/2025	Marlon		0858200xxxx	-	Obat tidak	Pengembalian uang atas	Sudah		FARMASI

						tersedia di apotek rsud	obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	dihubungi nomor tidak valid		
17.	28/2/2025	Riko		08134803xxxx		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	9/5/2025	FARMASI

**REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
BULAN MARET 2025**

No	Tanggal Aduan	Nama WP	Alamat	HP/Akun Sosmed	Nomor Polisi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Unit
1.	4-3-25	Kaswin	Kajang Baru	083825786920		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	26-5-25	Farmasi
2.	6-3-25	Darius	Kelam Akcaya	081386497196		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	14-5-25	Farmasi
3.	6-3-2	Heru Lestari	Sungai Tebelian	081250088898		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	8-5-25	Farmasi
4.	10-3-25	Maria	Jl Bangka	081649366696		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	7-5-25	Farmasi
5.	11-3-25	Andini	Ketungau Hulu	085750299764		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	15-5-25	Farmasi
6.	12-3-25	Purwanto	Ketungau	08154928421		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	7-5-25	Farmasi
7.	12-3-25	Terina	Nangamau	082352213646		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien	Blm Selesai		Farmasi

							secara pribadi di apotek luar	(sudah dihubungi)		
8.	13-3-25	Agustina Dara	Jl Lingkar Sungai Durian	085752874101		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	14-5-25	Farmasi
9.	14-3-25	Naini Nur Endah Sri	Dusun Rejosari	085156299884		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	11-6-25	Farmasi
10.	18-3-25	Nataniel	Tugu Jam	082156560355		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	9-5-25	Farmasi
11.	18-3-25	Supriadi	Semitau	085751722304		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	21-5-25	Farmasi
12.	18-3-25	Rupina	Merempit	082154873067		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (nomor tidak bisa dihubungi)		Farmasi
13.	18-3-25	Indra Irawan	Pangeran Kuning	-		Istri belum pulang setelah berkunjung ke rsud	Pembukaan CCTV di ruang IGD dan ruang anak	Selesai	18-3-25	Farmasi
14.	18-3-25	James Agung	MT Haryono	081213102336		Keluhan selisih tarif pasien BPJS Kesehatan karena naik kelas perawatan ke VIP	1. Informasi sudah disampaikan ke pasien dan keluarga 2. Sudah dilakukan pertemuan antara pihak keluarga dan	Selesai	24-3-25	IGD dan Rawat Inap

							bagian terkait (IGD, JKN, case manager, bagian hukum)			
15.	18-3-25	Dalmasusapari	Sungai Ana	085750730836		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	14-5-25	Farmasi
16.	19-3-25	Ade Suhaimi Siregar	Lintas Melawi	085751318773		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	17-7-25	Farmasi
17.	19-3-25	Juliati	Gandis Hulu	082159283224		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	15-5-25	Farmasi
18.	19-3-25	Joko Santoso	Desa Nyangkom	085348112016		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	14-5-25	Farmasi
19.	20-3-25	Salau	Nangamau	082148275995		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	14-5-25	Farmasi
20.	21-3-25	Paulus Dedi		081345430990		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	7-5-25	Farmasi
21.	21-3-25	Florensius Kaha		085757085286		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	2-10-25	Farmasi
22.	21-3-25	Layut		085248860802		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien	Selesai	9-5-25	Farmasi

							secara pribadi di apotek luar			
23.	21-3-25	Lusiana		085250085002		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
24.	24-3-25	Ambrosius Dambo	Desa Limau Bakti	085696603915		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	9-5-25	Farmasi
25.	25-3-25	Bartholomeus Kua	BTN Cipta Mandiri	085245673793		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	3-6-25	Farmasi
26.	5-3-25	Julianto	Ampar Bedang	085348794396		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	8-5-25	Farmasi

**REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
BULAN APRIL 2025**

No	Tanggal Aduan	Nama WP	Alamat	HP/Akun Sosmed	Nomor Polisi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Unit
1.	8-4-25	Nesbor Sitohang	MT Haryono	082153833228		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
2.	8-4-25	Imrian	Sintang	085252121382		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
3.	8-4-25	Wahyu Imam Prasetyo	BTN Cipta Mandiri	081352629575		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
4.	9-4-25	Fransiskus Tayoik (Marietta)	Jln Merdeka Barat	081256543868		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
5.	10-4-25	Isa	Tempuna	085656460715		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
6.	11-4-25	Syech Ina Diana (Nandar)	Mensiku	085820849443		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	5-6-25	Farmasi
7.	11-4-25	Safarudin	Pengkadar Sintang	08135204551		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek	Blm selesai (nomor		Farmasi

							luar	tidak valid)		
8.	14-4-25	Aditya Fajri	Mensiku Jaya	089627468514		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
9.	14-4-25	Juniati		082255872944		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	5-6-25	Farmasi
10.	14-4-25	Samsudin	Tebidah	082157444447		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	20-10-25	Farmasi
11.	14-4-25	Sohibun	KKU	089688903774		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	10-6-25	Farmasi
12.	15-4-25	Martinus Ahin	Kopuk II	085705635145		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	20-10-25	Farmasi
13.	16-4-25	Mari Andi Leo	Dsn Obak	085348112016		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	12-6-25	Farmasi
14.	16-4-25	Lukas	Hulu Dedai	083844156403		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
15.	16-4-25	Refi Ega Oktafian	BTN Intan Permai	082333063600		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek	Selesai	4-6-25	Farmasi

							luar			
16.	20-4-25	Robetson	Dsn Lubuk Ara	085559534211		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	5-6-25	Farmasi
17.	21-4-25	Amrah	PDAM Sungai Ana	085249880949		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
18.	21-4-25	Edi	-	085820826682		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
19.	21-4-25	Jenap	Ketungai Hilir	082154846002		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	17-7-25	Farmasi
20.	22-4-25	Julhastati	Imam Bonjol	081337762998		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	3-6-25	Farmasi
21.	22-4-25	Rufina	Jerora 1	081345041234		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	12-6-25	Farmasi
22.	23-4-25	Budiyono	Mensiku	081345019444		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
23.	23-4-25	Nisti Wulandari	Dak Jaya	085828911832		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	20-10-25	Farmasi

24.	23-4-25	Julianti	Dusun Sepanjang	082350849861		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	14-7-25	Farmasi
25.	23-4-25	Upik Salawati	Asai II	085252184100		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	7-7-25	Farmasi
26.	23-4-25	Miranda Yuni Lestari	SP II Pandan	085652278105		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	26-6-25	Farmasi
27.	25-4-25	Rini Puspa Sari	Sintang	082256475282		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	14-7-25	Farmasi
28.	25-4-25	Yosep Nikolas	BTN Mata Bola	082157488484		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	25-4-25	Farmasi
29.	28-4-25	Nur Syafariyani	Banyuwangi	081420518725		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
30.	28-4-25	Gilang Heru Rizky	Silat Hilir	085250089043		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
31.	28-4-25	Naisa	Gg. Damai	083128630731		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	5-6-25	Farmasi
32.	29-4-25	Paulus Susanto	Jl Teluk	083838559429		Obat tidak tersedia	Pengembalian uang atas	Selesai	3-6-25	Farmasi

			Menyurai			di apotek rsud	obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar			
33.	30-4-25	Abdul Malik	Akcaya 2	081256801976		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi
34.	30-4-25	Uun Sumarni	PDAM Sungai Ana	085249880949		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-6-25	Farmasi

**REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
BULAN MEI 2025**

No	Tanggal Aduan	Nama WP	Alamat	HP/Akun Sosmed	Nomor Polisi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Unit
1.	2-5-25	Oktavia Ori/Zamrud	Nanga Payak	081351807319		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
2.	2-5-25	Sri Wahyuni	Binjai Hulu	08152871863		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	1-7-25	Farmasi
3.	2-5-25	Retno Ambarwaati	Dedai	081258226647		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	26-6-25	Farmasi
4.	2-5-25	Marietta	Sintang	081256543868		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
5.	2-5-25	Badarudin	Melawi	081255832994		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
6.	2-5-25	Marieta Imut	Sintang	082188044664		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-7-25	Farmasi
7.	2-5-25	Nanang	Sintang	085752877417		Reagen pemeriksaan lab di RSUD	1. Telah dilakukan konsultasi dgn bidang	Sudah dilakukan pertemuan,		Laboraorium

						kosong, tapi Pasien diarahkan untuk cek di Lab yang tidak kerjasama dgn BPJS Kesehatan, sehingga harus bayar sendiri	pelayanan 2. Uang yang pasien keluarkan untuk biaya pemeriksaan lab akan dikembalikan dgn melampirkan kwitansi pembayaran lab 3. Pasien sudah diinfokan via WhatsApp tapi belum melakukan retur	namun keluarga pasien blm mengambil uang		
8.	5-5-25	Natalia Gedoi	Ds. Sukajaya	083109007946		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	29-6-25	Farmasi
9.	6-5-25	Helmi	Sintang	082157988196		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
10.	6-5-25	Kusmiana	MT Haryono	081253182005		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	29-6-25	Farmasi
11.	6-5-25	Fitriyani	Mengkurai	085252311264		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-7-25	Farmasi
12.	6-5-25	M. Halim	Sintang	081345256931		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	1-7-25	Farmasi
13.	6-5-25	Intai	Sintang	085250350309		Obat tidak tersedia di	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien	Selesai	1-7-25	Farmasi

						apotek rsud	secara pribadi di apotek luar			
14.	6-5-25	Susi	Sintang	081251507387		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	3-7-25	Farmasi
15.	8-5-25	Fabe Gavriela	Ketunga Tengah	085393001303		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	23-6-25	Farmasi
16.	8-5-25	Ofni Obaja	Desa Manter	085753004024		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	1-7-25	Farmasi
17.	9-5-25	Amisyah	Gg. Antena	089532932094		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	26-6-25	Farmasi
18.	14-5-25	Jesika	Kelam Permai	085559534211		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
19.	14-5-25	Levi	Jl. Bintara	085705872941		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	19-6-25	Farmasi
20.	14-5-25	Ika Gunawan	Batu Ampar	085822794708		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	1-7-25	Farmasi
21.	15-5-25	Ibin	Desa Lundung Baru	082357098809		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek	Selesai	30-6-25	Farmasi

							luar			
22.	15-5-25	Hasani	Gg. Nenas	085293162978		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
23.	19-5-25	Rosmawati	BTN Nabila	082353931168		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
24.	21-5-25	Desi Ratnasari	Nanga Mau	08582204609		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
25.	21-5-25	Matius	Akcaya 2	085215483123		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	4-7-25	Farmasi
26.	22-5-25	Varizky Setiyawan	Melawi	082256475282		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
27.	23-5-25	Sarno	Desa Tauk	081345584519		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
28.	23-5-25	Juan	Desa Margahayu	085248860828		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
29.	26-5-25	Salimus	Lingkar Kelam	081256936163		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi

30.	26-5-25	Nobar Hengky	Dusun Ponti Jaya	085750072137		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
31.	26-5-25	Kaswin	Kajang Baru	083825786920		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	8-7-25	Farmasi
32.	27-5-25	Samuel	Nanga Tempunak	085822239886		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	7-7-25	Farmasi
33.	27-5-25	Fitrianingsih	Jl. Imam Bonjol	085959595765		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
34.	27-5-25	Tinak	Sintang	081256973220		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	1-7-25	Farmasi
35.	5-5-25	Tuan. ML		Kotak saran		Pelayanan poli kebidanan dan kandungan lama. Pasien lama menunggu, jika dokter yang 1 sibuk, bisa gantikan dokter lain. Terima kasih	Laporan telah disampaikan ke bidang terkait	Selesai	5-5-25	Rawat Jalan
36.	5-5-25	Arifin	Mekar Jaya	083125431987		Obat tidak tersedia di	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien	Blm selesai (sudah	7-7-25	Farmasi

						apotek rsud	secara pribadi di apotek luar	dihubungi)		
37.	6-5-25	Yosie Rizal	Jl. Teuku Umar	085654178289		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	6-5-25	Farmasi
38.	6-5-25	Siti	Jerora 1	085245748809		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
39.	6-5-25	Lusiana	Sintang	085250085002		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	30-6-25	Farmasi
40.	9-5-25	Maria Janurita	Nanga Silat	082254660114		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	1-7-25	Farmasi
41.	9-5-25	Akin	Gg. Suka Maju	081528503299		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
42.	15-5-25	Eko/Meriyanti	Jl. Dera Juanti	085245854403		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	1-7-25	Farmasi
43.	19-5-25	Burhanudin	Masuka	081649474327		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
44.	20-5-25	Halimahtusadiyah	Mensiku Jaya	081352243867		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek	Selesai	1-7-25	Farmasi

							luar			
45.	21-5-25	M. Surya	Jln Akcaya	089532620889 8		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	23-7-25	Farmasi
46.	22-5-25	Yustina	Sebalang Hulu	081258590831		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
47.	23-5-25	Rasti Sunarti	BTN BSB Nenak	08575279113		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (nomor tidak valid)		Farmasi
48.	23-5-25	Mikael Timotus	Ds. Simba Raya	085138892020		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	23-7-25	Farmasi
49.	26-5-25	Rio Subrata	Jl. Panggi	085245511166		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	23-7-25	Farmasi
50.	26-5-25	Rahedio	Tempunak	082154690045		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	23-7-25	Farmasi
51.	27-5-25	Teresa	Sintang	085654666833		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (nomor tidak valid)		Farmasi
52.	27-5-25	Ajuar	Sintang	085820552272		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi

53.	27-5-25	Vanesa	Sintang	082141748316		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
54.	27-5-25	Epifania Delsia	Sintang	082351370374		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)	23-7-25	Farmasi
55.	27-5-25	Fanisius	Sintang	082255233760		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	23-7-25	Farmasi
56.	27-5-25	Agatha	Desa Tuguk	085246059905		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi

**REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
BULAN JUNI 2025**

No	Tanggal Aduan	Nama WP	Alamat	HP/Akun Sosmed	Nomor Polisi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Unit
1.	2-6-25	K. Sudarso	Sintang	081256006005		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	17-7-25	Farmasi
2.	2-6-25	Taufikurahman	Sintang	081256105470		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (nomor tidak valid)		Farmasi
3.	2-6-25	Lela	Sintang	082256568410		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sdh dihubungi)		Farmasi
4.	2-6-25	Marwan	Sintang	085821756880		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sdh dihubungi)		Farmasi
5.	2-6-25	Setini	Sintang	085820741577		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sdh dihubungi)		Farmasi
6.	2-6-25	Rudiyansyah	Jl Tengku Umar	085252485256		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sdh dihubungi)		Farmasi
7.	2-6-25	Vera yunita	Dara Juanti	083847275994		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien	Blm selesai		Farmasi

							secara pribadi di apotek luar	(sdh dihubungi)		
8.	5-6-25	Daud	Ketungau Tengah	085393001303		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	13-10-25	Farmasi
9.	5-6-25	Lisnawati	Jl Kelam	083125393706		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	6-10-25	Farmasi
10.	5-6-25	Yakobus	Peyuk Air	085787673922		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	13-10-25	Farmasi
11.	10-6-25	Muhammad Samsul	Baning	082156524418		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sdh dihubungi)		Farmasi
12.	10-6-25	Sohibun	Jl Zainal Abidin	089688903774		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	6-10-25	Farmasi
13.	11-6-25	Linawati	Kayan Hulu	085752482315		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	6-10-25	Farmasi
14.	11-6-25	Christian	Sintang	085753004024		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	6-10-25	Farmasi
15.	11-6-25	Paulus	Sintang	083838559429		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek	Selesai	18-9-25	Farmasi

							luar			
16.	11-6-25	Agustinus	Desa Riam Batu	082252613957		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	13-10-25	Farmasi
17.	12-6-25	Yunita	YC Oevang Oeray	085246598618		Pasien masuk ke IGD tgl 11 Juni 2025. Berdasarkan hasil pemeriksaan dokter, tidak masuk kriteria gawat darurat, sehingga pasien tidak bisa menggunakan BPJS Kesehatan. Pasien complain kenapa tidak dijelaskan di awal sebelum pemeriksaan penunjang bahwa pemeriksaannya tidak ditanggung BPJS Kesehatan	Sudah dijelaskan kepada pasien dan keluarga.	Selesai	13-6-25	IGD
18.	13-6-25	Yatiman	Kajang Baru	-		Air di HD kosong kejadian yang ke2 kali	Pasien dan keluarga sudah diberikan penjelasan. Laporan sudah ditindak oleh bidang terkait	Selesai	13-6-25	HD
19.	13-6-25	Dominikus	Dusun Burung Kempadik	082254242822		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Obat tidak termasuk dalam formularium nasional	Selesai	13-6-25	Farmasi
20.	13-6-25	Noviana	Serawai	082350152098		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien	Selesai	6-10-25	Farmasi

							secara pribadi di apotek luar			
21.	13-6-25	Akup Hermanto	Desa Umin Jaya	085252485253		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	6-10-25	Farmasi
22.	15-6-25	Salfia Satosa	Kapus Hulu	085143062499		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	13-10-25	Farmasi
23.	16-6-25	Adi Muhammad Saputra	Desa Rupak sari	085753102090		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Selesai	6-10-25	Farmasi
24.	17-6-25	El Jediah	Sungai Ana	08225263694		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
25.	18-6-25	Domunikus Kunai	Desa Lubuk Rasau	082154843242		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
26.	18-6-25	Nikolanus	Desa Suka Jaya	085694497697		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
27.	19-6-25	Samuel Ahmad	Dusun Ampera	082253916665		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek luar	Blm selesai (sudah dihubungi)		Farmasi
28.	23-6-25	Sumiyati	Desa Sungai Lais	085245055099		Obat tidak tersedia di apotek rsud	Pengembalian uang atas obat yang dibeli pasien secara pribadi di apotek	Blm selesai (sudah		Farmasi

